

**IMPLEMENTASI SISTEM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* CODEIGNITER PADA  
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA TENGAH**  
(IMPLEMENTATION OF A COMMUNITY SATISFACTION SURVEY SYSTEM USING A  
CODEIGNITER FRAMEWORK AT THE DPRD SECRETARIAT OF CENTRAL JAVA  
PROVINCE)

**M. Ivan Kurniawan**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*bajulsengara@gmail.com*

**ABSTRACT**

*The development of the world of technology and information is getting faster and faster. This development clearly affects the speed and accuracy of information delivery. Unfortunately, there are still many service activities, especially surveys of these services, which are not in line with current technological advances. The problem is that the author tries to make a final project regarding the community satisfaction survey system at the DPRD Secretariat of Central Java Province, which is currently not computerized so that the data is integrated and easy to manage. Most systems running in the service sector that conduct satisfaction surveys are still carried out manually, starting from making survey materials, printing questionnaires, filling out questionnaires that are still manual, and collecting manual data which requires accuracy so that it is possible during the process that errors occur in recording. To build this system the authors use a codeigniter framework. While the development method used is the prototyping method. This system is expected to provide general information that often occurs during surveys of public services. So that the community can provide service assessments and the Central Java Provincial DPRD Secretariat can make service evaluation materials.*

*Keywords : Satisfaction Survey, Information Systems, Codeigniter*

**ABSTRAK**

Perkembangan dunia teknologi dan informasi semakin hari semakin cepat, Perkembangan tersebut jelas mempengaruhi kecepatan dan ketepatan penyampaian informasi. Sayangnya, masih banyak kegiatan pelayanan terutama survei atas pelayanan tersebut yang belum sejalan dengan kemajuan teknologi saat ini. Masalahnya adalah penulis mencoba membuat tugas akhir mengenai sistem survei kepuasan masyarakat di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah yang saat ini masih banyak dilakukan dengan tidak terkomputerisasi sehingga data terintegrasi dan mudah dikelola. Kebanyakan sistem yang berjalan pada sektor pelayanan yang melakukan survei kepuasan masih dilakukan secara manual, mulai dari membuat bahan survei, mencetak kuisisioner, pengisian kuisisioner yang masih manual, dan pengumpulan data manual yang memerlukan ketelitian sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan. Untuk membangun sistem ini penulis menggunakan *framework* codeigniter. Sedangkan metode pengembangan yang digunakan adalah metode *prototyping* yang. Sistem ini diharapkan menyediakan informasi umum yang sering terjadi pada saat survei terhadap pelayanan masyarakat. Agar masyarakat dapat memberikan penilaian pelayanan dan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah bisa menjadikan bahan evaluasi pelayanan.

Kata Kunci : Survei Kepuasan, Sistem Informasi, Codeigniter